

QUESTIONS DELEGUES DU PERSONNEL DU 25 septembre 2008

Elus CGT

QUESTIONS	REponses
1. Nous demandons la communication et les explications sur l'existence du fichier Schindlérien "Edwige" concernant la surveillance et le traçage téléphonique de toutes les personnes du siège, et surtout des élus du personnel.	Le progiciel Alcatel existe depuis plusieurs années. Il permet de gérer l'autocom. Ce traitement a pour finalité la gestion de la dotation en matériel téléphonique et la maîtrise des dépenses. Les postes dédiées exclusivement à un usage syndical vont être exclues de cette gestion.
2. Nous demandons le nombre de CDD et d'intérim avec: <ul style="list-style-type: none"> ➤ la durée de chaque contrat ➤ le motif du recrutement ➤ le nom du salarié avec le poste occupé Nous exigeons que le nombre d'intérim diminue au SPIDER !	<u>CDD</u> : 5 dont 2 à titre de remplacement d'absence et 3 à titre d'accroissement temporaire d'activité. <u>Interim</u> : 15 à titre d'accroissement temporaire d'activité. DRH : 2 / DIE : 1 / DAFI : 1 / Communication : 1 / Spider : 10
3. Le dévidoir à papier, au 4ème étage, dans la salle de la machine à café, a été demandé en juin au cahier des DP. A ce jour (22 septembre) toujours rien, pourquoi ? Pour rappel, cette question avait été demandée courant juin et était avant la création de la "petite salle de repas"	Le dévidoir à papier a été mis en place au 4ème étage près du point d'eau.
4. La salle du 4ème étage derrière les ascenseurs. a. A qui est dédiée cette salle ? Aucune communication, pourquoi ? b. La propreté du four à micro-onde, est ce normal ? c. Comment peut-on régler le chauffage ? d. A quoi sert une étagère mise à 1,70 m du sol ? Nous demandons qu'une communication soit faite à l'ensemble du personnel du siège (MDC, STC, EFS, Spider, ...) sur la mise en place de cette salle et sur les règles élémentaires d'hygiène et de savoir vivre.	La salle du 4 ^{ème} étage est mise à la disposition de l'ensemble des occupants du siège. Une communication a été faite le 25 septembre 2008. Le micro-ondes a été nettoyé. Le chauffage est réglé par le SAMG.
5. Pourquoi les appareils de chauffage ne sont-ils jamais nettoyés ou vérifiés, comme promis par la Direction ?	L'ensemble des filtres a été changé conformément au contrat de maintenance en août. En cas d'anomalie (ex: présence de corps étrangers), il convient d'adresser une demande de nettoyage par mail aux services généraux.
6. Depuis fin Août le local papier est rempli. Quand va-t-il être vidé ?	Le local a été vidé lorsqu'il a été plein, le 30 septembre 2008.
7. Le planning des travaux au siège n'est pas respecté, pourquoi ? Aucune information aux différentes instances du personnel, nous pouvons comprendre qu'il y ait des restrictions budgétaires !!	Des retards ont été pris dans la réalisation des travaux. Ils ont été exposés au CE de septembre.
8. Chauffage au spider : où en est l'Audit demandé à IE Conseil ? quelles sont les résultats et les solutions pour que les salariés du Spider n'aient plus froid en hiver et puissent travailler dans un environnement calme ? Pour rappel la question originale des salariés du Spider était la vérification du système de chauffage	Ce point sera traité au CHSCT du 6 octobre prochain.

QUESTIONS DELEGUES DU PERSONNEL DU 25 septembre 2008

pour en diminuer le bruit.	
<p>9. Nous exigeons de connaître le détail ou le cahier des charges sur la prestation de la société qui va capturer les pigeons ? Quand cette prestation sera t-elle planifiée ? Que vont-ils faire exactement ? Pourquoi les salariés doivent travailler avec des odeurs de fientes et des possibilités de maladie ? Quelles produits utilisés, (fiche produit) pour vérifier la toxicité et la nocivité ? Quelles protections pour les salariés qui travaillent sous les pigeons ? Quelles mesures pour empêcher les pigeons de revenir ? Quelles mesures et périodicités de nettoyage des lieux souillés ?</p>	<p>La prestation consiste en 3 visites par an avec recherche de nidification et nettoyage. Une intervention de capture et de pose de pics sur les zones de nidification identifiées va être faite les 8 et 9 octobre. Les conditions de cette intervention seront présentées aux salariés du Spider par leur hiérarchique avant sa réalisation.</p>
<p>10. Travaux d'étanchéité au parking aérien. Apparemment plus de fuite mais une grille avec des trous trop grands. Pourquoi les travaux sont encore une fois inachevés ? Dalle manquante, seau au milieu du couloir. Nous pensons que dans le bureau d'un directeur nous n'aurions pas constaté ce genre de problème.</p>	<p>Les travaux sont terminés depuis plusieurs mois. Dans un premier temps, le regard permettait aux services techniques de contrôler l'efficacité de l'intervention et les travaux. Il a été bouché le 24 septembre 2008.</p>
<p>11. Les viennoiseries, sandwichs et autres... au 4ème étage. Revoir le contrat pour avoir des salades et penser au diabétique? Il faudrait aussi indiquer au prestataire de ne pas utiliser les places de parking pour les personnes à mobilité réduite.</p>	<p>La demande va être renouvelée auprès du prestataire.</p>
<p>12. A la question n°14 des DP du mois de juillet, votre réponse était " ... Une contre-proposition doit être faite par celui-ci (mesures prises sur site le 28 juillet 2008). Un point d'avancement du sujet sera fait en septembre." A ce jour aucune réponse motivée ne nous a été transmise, ni point d'avancement, pourquoi?</p>	<p>Un nouveau devis sera étudié au CHSCT du 6 octobre prochain.</p>
<p>13. Travaux au Spider : ils ne sont pas respectés pourquoi? Pas de radiateur après pose du carrelage, pourquoi ? (Déposé et non reposé) Pas de plancher bois dans les douches, pourquoi (risque d'accident) ? Toilette entièrement carrelée pas d'interrupteur pour la lumière, pas de point lumineux, pas de distributeur de papier, pourquoi ? De qui se moque-t-on ? Quel délai pour remettre tout ceci en ordre et disposer réellement du vestiaire des femmes et des sanitaires en totalité ? Est-ce que nos "supers sous-traitants" sont bien rentrés dans SAP comme fournisseur référencé ?</p>	<p>Les travaux de finition ont été terminés fin septembre.</p>
<p>14. Le service du CAT à une époque encore récente aidait le service courrier à absorber les pics de charge. Pourquoi cela a-t-il changé ?</p>	<p>Le CAT n'a pas été en mesure de façon temporaire de de missionner une personne au service courrier sans que cela ne remette en cause le principe de son intervention.</p>
<p>15. Service courrier problème de pointage: Pourquoi seule une élue CGT badge t-elle ? En quoi sont liés l'astreinte et le badgeage????????? Le dernier courrier remis à une élue sur un problème de mise à jour du compteur temps de travail, pose un problème de pression et de discrimination syndicale. La direction SAMG explique que trop de mise à jour sont faite par l'intéressée. Devons nous comprendre que cette Direction empêche l'élue d'exercer son</p>	<p>La règle du pointage est la même pour tous les salariés soumis au badage. Il n'existe aucune discrimination.</p>

QUESTIONS DELEGUES DU PERSONNEL DU 25 septembre 2008

mandat de représentant du personnel ?	
<p>16. Pour faire baisser le pouvoir d'achat des salariés, la SWISS-LIFE est bien. Par contre comme assurance il y a des dysfonctionnements:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ pas d'avance sur frais médicaux ➤ pas de tiers payant ➤ remboursement trop faible <p>Donc beaucoup de salariés doivent prendre une vraie mutuelle complémentaire, donc des frais supplémentaires.</p> <p>Nous demandons que la direction revienne sur sa décision d'imposer une assurance à ses salariés, ou bien d'augmenter le % des remboursements et de pouvoir bénéficier du tiers payant.</p>	<p>La décision relative à la complémentaire santé "swiss life" ne sera pas remise en cause.</p>
<p>17. RIE</p> <p>Danger avec la grille d'évacuation - Cette évacuation près du présentoir central d'entrées froides est un danger majeur pour les chaussures féminines.</p> <p>Nous demandons son changement rapidement?</p> <p>Pourquoi, suite à la remarque des membres de la commission restaurant (qui sont également représentant du personnel) réunis le 15 septembre, le responsable des services généraux a refusé catégoriquement toutes modifications sans réfléchir sur les risques d'accident?</p> <p>Nous avons remarqué un manque évident de repose ou pose plateaux sur le cheminement qui mène jusqu'à la prise des verres. Est-ce normal pour que les plateaux tombent?</p> <p>Pourquoi un bac à gravillon en "zigzag" et des carreaux différents?</p> <p>La société a vraiment des difficultés budgétaires!!!</p>	<p>La fin des travaux de finition du RIE est prévue pour début octobre comme indiqué en commission restaurant.</p>
<p>18. A quelle date précisément seront changées les lunettes des WC du siège?</p>	<p>La date précise n'est pas encore fixée, une erreur dans le matériel commandé ayant été faite par le prestataire.</p>
<p>19. Pourquoi certains cadres ne prennent pas leurs congés payés et leurs jours d'anciennetés? Est-ce une nouvelle pratique chez Schindler? Que deviennent les jours non pris ?</p>	<p>Il est demandé aux élus de préciser leur question.</p> <p>La règle applicable est que les CP et CA non pris à fin mai sont perdus sauf circonstances exceptionnelles.</p>
<p>20. Objets non identifiés au 5ème ? Est-ce lié à la question numéro 1 ? La SAMG vous surveille. ATTENTION!!!!!! Pourquoi les IRP ne sont pas au courant ?</p>	<p>Ce type d'équipement a été réclamé par le CHSCT de STC le 07/07/09. Il permet aux occupants du 5ème de bénéficier d'un éclairage automatique des zones communes de 21h00 à 6h30 quand ces dernières sont éteintes.</p>
<p>21. Les PIP à fin Août :</p> <p>Même s'il n'y a pas de changement nous souhaitons avoir une liste papier ?</p> <p>Nous aimerions connaître la somme total allouée pour 2008 ?</p> <p>Nous voulons connaître la somme déjà distribuée depuis le début de l'année ?</p> <p>Pensez-vous que toute la somme allouée à la Prime Individuel de Performance sera distribuée avant la fin de l'année ?</p>	<p>Le budget 2008 est de 29 933 Euros comme déjà indiqué lors de la réunion DP du 22 mai dernier.</p> <p>il n'y a pas eu de nouvelle PIP distribuée en août. A ce jour 15 PIP ont donc été attribuées pour un montant global de 6300 Euros.</p>
<p>22. Nous souhaitons connaître le nombre et le type d'intervention depuis le début de l'année des services généraux ? Question simple avec le fichier de la SAMG !!!</p>	<p>Sur les 5 premiers mois 2008, les Services Généraux ont traités plus de 1000 demandes ponctuelles en plus des interventions programmées. Les principales interventions peuvent être décomposées de la façon suivante : Sécurité pour 23% (Création de badge, ouvertures de portes...), Electricité pour 18% (relamping, installations...), Téléphone pour 16% (Annuaire, Paramétrage...), Déménagements pour 14% (mobilier, aménagement). Les 29% restant</p>

QUESTIONS DELEGUES DU PERSONNEL DU 25 septembre 2008

	correspondent à des tâches relatives aux : copieurs, déchets, plomberie, chauffage, installations techniques...
23. Deux défibrillateurs semi-automatiques, à 1500 € pièce, ont été achetés en mai 2008. Pourquoi sont-ils toujours dans leur carton ?	Ce point sera traité en CHSCT le 6 octobre prochain.
24. Dix trousse de secours ont été achetées également en mai. Pourquoi les secouristes du siège n'en n'ont-ils pas été dotés ?	Ce point sera traité en CHSCT le 6 octobre prochain.
25. En cas d'incendie, une chaise pour personne à mobilité réduite a été achetée. Celle ci est toujours dans le carton pourquoi ? Qui va être habilité à s'en servir ?	Ce point sera traité en CHSCT le 6 octobre prochain.
26. Sécurité du bâtiment : Les miroirs ne sont toujours pas réglés, pourquoi ? Risque d'accident avec les piétons lorsque l'on sort du siège. Les gens du voyage fouillent dans les bennes et sous les bâches où est entreposé du matériel neuf. Que compte faire la SAMG ? La vitesse sur le parking ? A part les « petits » panneaux en place et insuffisant que compte faire la SAMG ? Respect des places de parking, que comptez-vous faire ?	Les miroirs sont réglés à chaque demande faite au SAMG. La mise en œuvre du plan de sécurité du parking présentée en CHSCT est reportée en 2009.
27. Dans quel but les accès aux impressions couleurs nous sont dorénavant interdits au MDC? Pourquoi seul l'encadrement du MDC disposant déjà d'imprimantes couleurs personnelles, ont accès à la nouvelle imprimante couleur récemment installé? Un exemple parmi tant d'autre; quel sera le process dorénavant pour imprimer des abaques provenant d'aide en ligne ou la couleur détermine les choix?	Au regard du constat des impressions non recueillies sur l'imprimante réseau N&B 1123 (l'équivalent d'une ramette de papier perdue par semaine), l'utilisation de l'imprimante couleur réseau 4229 a été restreinte à son installation en semaine 38. Un recensement des besoins d'impression couleur par les Responsables Hiérarchiques est en cours, à l'issue duquel l'utilisation de l'imprimante couleur réseau 4229 sera libérée en fonction des besoins retenus sem 40.